

VERKSAMHETS- STYRNING

IHM
BUSINESS
SCHOOL

IHM VERKSAMHETS- STYRNING

Genom IHM Verksamhetsstyrning ökar du din förmåga att förbättra effektiviteten i processerna och utveckla verksamhetens operativa skicklighet.

Utbildningen utgår ifrån de situationer du möter i rollen som enhetschef, verksamhetsansvarig eller företagsledare - en roll där du har det operativa ansvaret för att uppnå resultat inom ramen för det kundvärde som ska levereras och den resurseffektivitet som ska uppnås.

Att styra en verksamhet med många anställda och med många olika typer av affärer är en utmaning. Många viljor som drar åt olika håll kan lätt tömma ett företag på resurser. Det handlar om att få alla chefer och medarbetare att arbeta för ett gemensamt mål på ett ändamålsenligt sätt.

Att leda en verksamhet innebär att finna styrformer så att engagerade medarbetare löser rätt problem med rätt mål för ögonen. Oavsett val av metoder och tekniker för att styra en verksamhet, består en organisation av människor som inte självklart betar sig på det sätt som ditt val av styrform förutsätter.

Om du ska lyckas skapa en ändamålsenlig styrning, måste du också beakta och förstå de mänskliga processer som ligger bakom de beteenden som du kan observera i organisationen. Risker är annars stor att du skapar lösningar som är bra i teorin, men som inte fungerar i praktiken.

SÅ HÄR UTVECKLAR VI DIN FÖRMÅGA

Utbildningen bygger på en lärandemodell där vi utgår från de situationer du möter i rollen som verksamhetsansvarig. Innehållet bygger forskning och aktuell praxis, och tyngdpunkten ligger på att lära dig att utforma en ändamålsenlig styrning av verksamheten i förhållande till företagets affärsidé och affärsstrategi. Du får lära dig att identifiera de mål, beteenden och verksamhetsprocesser som är avgörande för att organisationen ska få en hög operativ skicklighet och ska prestera på en hög nivå.

I praktikfall med tillhörande i work shops samt i projektuppgifter, utvecklar du din förmåga att hantera ditt verksamhetsansvar utifrån ett styrnings- och ledningsperspektiv. På IHM får du inte bara nya kunskaper. Vi ger dig verklig förmåga att möta dina operativa affärsutmaningar.

UTBILDNINGENS INNEHÅLL

Utbildningen integrerar de olika ämnesområdena företags ekonomi, juridik, psykologi och systemtänkande i fem temadelar:

Målstyrning utifrån kundvärde

Som individer får vi drivkraft och spurras av utmanande mål som intresserar oss och som känns meningsfulla. Det är en utmaning för ett företag, eller vilken organisation som helst, att skapa en gemensam målbild som väcker fokus och framåtanda och pekar ut en riktning som engagerar och inspirerar många. Att ta fram just en sådan gemensam målbild kan jämföras med att skriva en succéroman: den måste handla om något som fånglar många.

- Hur man sätter mål utifrån det kundvärde som organisationen vill leverera till sina kunder
- Hur man skapar delaktighet och engagemang

Processorientering, förbättrings- och förändringsarbete

En organisation som ett företag förutsätter ett antal olika verksamhetsprocesser som ofta är mer eller mindre uttalade. Här får du lära dig hur du identifierar, kartlägger och utvecklar dessa för att synliggöra hur organisationen åstadkommer både kundvärde och ett effektivt resursutnyttjande.

- Systemtänkande och processorientering
- Processkartläggning, - införande och utveckling
- Förbättringsarbete enligt Lean

Performance management

För att styra och att följa upp att valda mål för kundvärde och resursutnyttjande är i nivå med förväntade resultat behöver vi använda oss av olika styrformer. Här får du ett helhetsperspektiv på aktuella verksamhetsstyrningsmetoder och deras ändamålsenlighet för olika situationer och sammanhang.

- Olika styrformer för performance management
- Analys av orsaker till olika typer av prestationsproblem
- Organisationens mognadsgrad i förhållande till olika styrformer
- Identifiera organisationens nyckelbeteenden
- Kartläggning av kompetens

Verktyg för återkoppling och uppföljning av verksamheten

För att öka medvetenheten om att verksamheten är på rätt spår, eller inte, behöver vi återkoppla medarbetarnas/ företagets prestation. Detta gäller både över- och under- prestation.

En stor utmaning är att i denna återkoppling skapa en gemensam bild av prestationen mellan ledningen och medarbetarna. Har dessa samma uppfattning av vad som är orsak och verkan? Hur ger vi bekräftelse utan att det uppfattas som en bestraffning?

- Vikten av att koppla måttal till önskat beteende
- Styreffekter
- Hantering av positiva och negativa avvikelser från målvärden och prestationskrav
- Visualisering av styrinformation

Arbetsrätt

Relationen mellan arbetstagare och arbetsgivare regleras av arbetsrätten. I situationer när en medarbetare inte uppnår förväntade prestationer och kanske även missköter sitt arbete, är det viktigt att känna till vad företaget i egenskap av arbetsgivare kan och får göra, och inte göra. Förändringar av arbetssätt och verksamhetsprocesser samt svaga prestationer för organisationen som helhet, får ofta konsekvenser som att medarbetare kan bli övertaliga, eller bli omplacerade.

- Anställningsavtalet
- Misskötsamhet
- Rehabilitering
- Uppsägning

RESULTAT EFTER PROGRAMMET

Genom IHM Verksamhetsstyrning ökar du din förmåga att förbättra effektiviteten i processerna och utveckla verksamhetens operativa skicklighet.

Efter utbildningen ska du:

- sätta mål utifrån det kundvärde som ska levereras till kund.
- använda olika verktyg för att sätta mål, skapa förutsättningar för en hög prestation, organisera och följa upp verksamheten.
- skapa delaktighet och engagemang genom insikter om modernt ledarskap och människors skilda förhållningssätt till förändring.
- identifiera, kartlägga och utveckla organisationens verksamhetsprocesser i syfte att synliggöra hur företaget åstadkommer både kundtillfredsställelse och ett effektivt resursutnyttjande.
- styra och följa upp att valda mål och genom återkoppling öka medarbetarnas medvetenhet om att verksamheten är på rätt spår eller inte.
- förstå och tillämpa den arbetsrättsliga lagstiftningen i rollen som personalansvarig chef.

FÖRKUNSKAPER

Minst tre års praktisk arbetslivserfarenhet. Du bör ha kunskaper motsvarande IHM Business Management. Boka personligt möte för rådgivning.

OMFATTNING

En termin parallellt med ordinarie arbete. Utöver schemalagd tid tillkommer tid för självstudier och projektarbete. Innehållet kan även skräddarsys och utvecklas för företagsanpassat genomförande.

NIVÅ

Fristående certifikatutbildning, kan även ingå som del av examen Marknadsekonom DIHM.

Vi reserverar oss för förändringar i utbildningsinnehållet.

**“LÄR DIG BEHÄRSKA DET
SOM LÄGGER GRUNDEN FÖR
VERKSAMHETENS OPERATIVA
SKICKLIGHET.”**

ANMÄLAN

Anmäl dig på ihm.se/utbildningar

För priser samt betalningsvillkor se ihm.se

VILL DU VETA MER?

Kom och få ett smakprov och känn på atmosfären på något av våra seminarier eller informationsmöten.

Du kan också boka rådgivning för att diskutera dina eller dina medarbetares behov och de möjligheter en utbildning på IHM kan ge.

Ring 0200-24 00 24 eller boka rådgivning på ihm.se

**IHM
BUSINESS
SCHOOL**