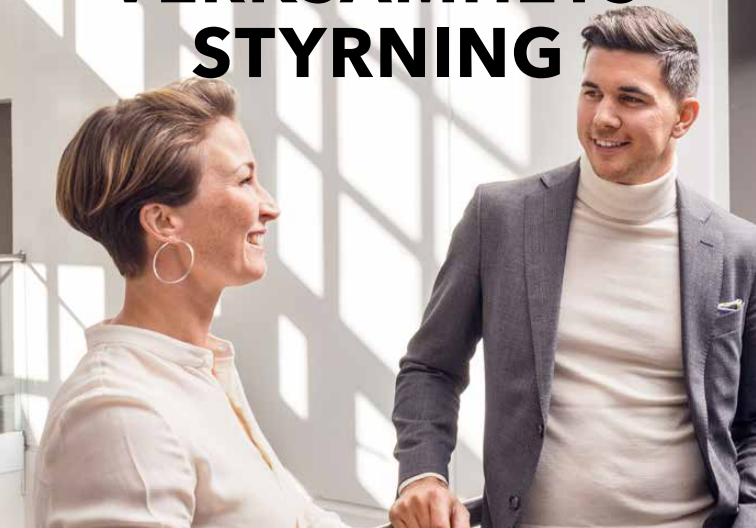


VERKSAMHETS- STYRNING

För dig som vill utveckla din verksamhet och dess processer.

IHM VERKSAMHETS- STYRNING



För att känna trygghet, självförtroende och snabbare kunna prestera i rollen som operativ chef, får du här möjlighet att utveckla din förståelse av vilka mål, styrformer och typer av arbetsorganisation som gör verksamheten effektiv med avseende på kundnytta och resursanvändning.

Du får också utveckla din förmåga att bättre kunna hantera olika operativa prestationsproblem som uppstår till följd av varierande och föränderliga omständigheter i verksamheten. IHM Verksamhetsstyrning lär dig balansera de faktorer som påverkar kundtillfredsställelsen, resurseffektiviteten och medarbetarnöjdheten.

Unik lärandemodell som bygger på blended learning

I IHM Verksamhetsstyrning arbetar vi enligt en unik lärandemodell som gör det möjligt för dig som yrkesverksam och deltagare att nå en hög nivå i ditt på lärande trots en relativt kort tidsinsats i förhållande till konventionella högskolestudier.

Utbildningen sker i både digitala kanaler och IHM:s lokaler. Inför varje schemalagt möte börjar ditt lärande i din mobil där du får bekanta dig med ett företag som har en affärsutmaning. Utifrån dina tidigare kunskaper och erfarenheter gör du dina

iakttagelser av företagets situation, som du sedan delar med övriga deltagare och läraren vid mötet i IHM:s lokaler. Efter varje lektionstillfälle kan du sedan repetera och förstärka din förståelse av den nya kunskapen genom att via din mobil, eller läsplatta, titta på korta filmer som sammanfattar de centrala kunskapsmomenten. Via litteraturstudier kan du sedan fördjupa din kunskap inom området. De praktiska sammanhangen är valda för att skildra verkligheten i olika typer av företag och branscher, både B2B och B2C.

IHM:s lärandemodell är utformad för att underlätta för dig så att du, trots heltidsarbete och familj, kan få djup förståelse för hur en affärsverksamhet fungerar och utveckla dina färdigheter för att du självständigt ska kunna komma fram till affärsmässiga beslut i olika situationer.

UTBILDNINGENS OLIKA KURSMOMENT

IHM Verksamhetsstyrning omfattar en läranderesor som integrerar ekonomi, ledarskap, marknadsföring och organisation i sammanhanget av en verksamhet som vill förbättra den löpande driften i relation till kundnytta och resursanvändning. Läranderesan i programmet omfattar tre delkvalifikationer:

Delkvalifikation 1 - Målformulering och processutveckling

I den första delen av programmet får du lära dig hur du identifierar och kartlägger företagets målstruktur och verksamhetsprocesser. Syftet är att synliggöra hur de operativa utmaningar präglar verksamheten, samt hur organisationen skapar kundvärde.

- Resurs- respektive flödesinriktad styrning
- Målstyrning utifrån kundvärde
- Ledarskapets roll och uppgift
- Processer - orientering, kartläggning och utveckling

Delkvalifikation 2 - Utformning av performance management

I den andra delen får du lära dig hur styrning och ledning ska utformas för att det ska vara lätt för medarbetare och chefer att prestera på en hög nivå. Men också för att organisationen kontinuerligt ska utvecklas och förbättras i en bestämd riktning.

- Performance management
- Analys, visualisering och återkoppling på prestationer
- Förbättrings- och förändringsarbete
- Arbetsrätt
- Simulering av ett förändringsarbete

Delkvalifikation 3 - Utformning och planering av ett verksamhetsutvecklingsprojekt

Den sista delen omfattar ett verksamhetsutvecklingsprojekt som har som mål att förbättra en organisations operativa skicklighet. Projektarbetet genomförs i grupp för en extern uppdragsgivare som har en aktuell operativ utmaning.

- Identifiera orsakerna till den operativa utmaningen i nuläget
- Identifiera och formulera önskvärt effektmål
- Utforma och utvärdera tänkbara lösningar som kan förbättra den operativa skickligheten
- Rekommendera en lösning som kan infria effektmålet

Vi reserverar oss för förändringar i utbildningsinnehållet.



RESULTAT EFTER PROGRAMMET

Utbildningen ger dig en helhetssyn kring hur verksamhetens styrformer påverkar kundtillfredsställelsen, resurseffektiviteten och medarbetarnöjdheten. IHM Verksamhetsstyrning utvecklar din kompetens att sätta operativa mål, skapa arbetssätt och processer som ger förutsättningar för en hög prestation och som gör den operativa styrningen begriplig och möjlig för medarbetarna.

Programmet ökar på så sätt din förmåga att hantera människors olika förhållningssätt till förändring, men också förmågan att kunna hantera samspelet mellan mål, styrformer och ledarskap när du initierar och genomför förbättringar och förändringar i verksamheten.

Utbildningens läranderesultat ingår som tre delkvalifikationer på SeQF 6 nivå i studiegången mot Marknadsekonom DIHM.

FÖRKUNSKAPER

Minst tre års praktisk arbetslivserfarenhet. Om du är osäker boka ett personligt möte för rådgivning.

OMFATTNING

En termin parallellt med ordinarie arbete. Utöver schemalagd tid tillkommer tid för självstudier och projektarbete. Innehållet kan även skraddarsys och utvecklas för företagsanpassat genomförande.

NIVÅ

SeQF 6, d v s motsvarande universitets- och högskolenivå. Se seqf.se för mer information. Utbildningen ingår som en del av examen Marknadsekonom DIHM.



LÄR DIG BEHÄRSKA DET SOM LÄGGER GRUNDEN FÖR VERKSAMHETENS OPERATIVA SKICKLIGHET

ANMÄLAN

Anmäl dig på ihm.se/utbildningar

För priser samt betalningsvillkor se ihm.se

VILL DU VETA MER?

Kom och få ett smakprov och känn på atmosfären på någon av våra träffar.

Du kan också boka rådgivning för att diskutera dina eller dina medarbetares behov och de möjligheter en utbildning på IHM kan ge.

Ring 0200-24 00 24 eller boka rådgivning på ihm.se

IHM
BUSINESS
SCHOOL