

# Allmänna villkor

## Anmälan

Anmälan är bindande och lika med start av utbildningsavtal mellan deltagare och IHM Business School AB (IHM). Anmälan är personlig.

## Betalningsvillkor

Det är alltid deltagaren som har det ekonomiska åtagandet gentemot IHM omfattande anmälningsavgift, i de fall utbildningen har en sådan, och utbildningsavgift. Deltagaren kan låta annan person eller arbetsgivare betala avgifterna för sin räkning men om betalning uteblir återförs betalningskravet till deltagaren personligen. Efter din anmälan skickas en faktura för inbetalning av anmälningsavgiften, i de fall utbildningen har en sådan, och inför utbildningsstart skickas ytterligare en faktura för inbetalning av utbildningsavgiften. Betalning av dessa fakturor ska ske inom 30 dagar via bankgiro.

Utbildningsavgiften ska vara betald till utbildningsstart. Om antagning sker efter utbildningsstart ska utbildningsavgiften betalas omgående. Deltagaren garanteras den utbildningsplats e-post-bekräftelsen avser, under förutsättning att avgiften är reglerad senast vid utbildningsstart och att IHMs antagningskrav är uppfyllda.

Om utbildningsavgiften inte är reglerad enligt ovan, har IHM rätt att säga upp utbildningsavtalet med omedelbar verkan. Anmälningsavgiften, i de fall utbildningen har en sådan, är då förverkad och skall inbetalas till IHM utan dröjsmål.

## Ångerrätt

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du som konsument 14-dagars ångerrätt från den dag då avtalet ingås. Den dag utbildningen påbörjas upphör ovanstående ångerrätt att gälla.

## Avanmälan

Anmälan är bindande, men deltagare som inte kan utnyttja sin utbildningsplats, kan i överenskommelse med IHM överlåta platsen till annan person, under förutsättning att denna uppfyller gällande antagningskrav. Avanmälan/överlåtelse ska göras skriftligen senast dagen före utbildningsstart. Utebliven betalning av anmälnings- eller utbildningsavgift gäller ej som avanmälan.

### **Villkor för avanmälan för utbildning med pris över 50.000kr exkl. moms\*, ordinarie pris;**

- Tidigare än 60 dagar innan utbildningsstart, full återbetalning av utbildningsavgiften (exklusive anmälningsavgift, i de fall utbildningen har en sådan).
- Senare än 60 dagar innan utbildningsstart, men inte inom föreskriven ångerfrist om 14 dagar från den dagen avtalet ingicks, medför betalningsskyldigheter för deltagare motsvarande 50% av utbildningsavgiften.
- Avanmälan efter påbörjad utbildning medför betalningsskyldigheter för deltagaren motsvarande 100% av utbildningsavgiften.

Erlagd avgift kan tillgodoräknas som delbetalning vid annan utbildningsstart, för samma eller annan utbildning som påbörjas inom ett år. Avgifter för slutförande av utbildningen uppräknas till aktuell utbildningsavgift för terminen.

*\*För utbildningar med pris under 50.000kr exkl. moms, ordinarie pris, gäller 30 dagar vid avanmälan i stället för 60 dagar.*

### **Studieuppehåll**

Som deltagare äger du rätt att ansöka om studieuppehåll. Ansökan om studieuppehåll ska göras skriftligen till programledning@ihm.se.

För att återuppta studierna krävs att det finns plats i vald utbildningsomgång, något som inte kan garanteras då antalet deltagare är begränsat.

Du kan återuppta och slutföra dina studier vid ett senare tillfälle, dock ej senare än två år efter det att studieuppehållet påbörjats. Detta gäller under förutsättning att utbildningen fortfarande erbjuds vid IHM.

### **Villkor för att ta igen missad utbildningsdag/dagar**

Vid ett missat utbildningstillfälle kan deltagaren, i mån av plats, ta igen utbildningsdagen vid nästa kursstart mot en administrativ avgift av 2500kr.

Möjligheten att ta igen en missad utbildningsdag är endast möjligt inom ett år efter utbildningens startdatum. Detta gäller under förutsättning att utbildningen fortfarande erbjuds vid IHM.

Undantag kan endast göras för sjukdom styrkt med läkarintyg. Ansökan om att ta igen missad utbildningsdag måste ske skriftligen till programledning@ihm.se.

## Ansvarsbegränsning

IHM är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, brister hos leverantör, hård väderlek, olyckshändelse, inbrott, stöld, överraskande maskinskada, ovanliga driftstörningar eller annan omständighet utanför IHMs kontroll. IHM är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller tredjemansskada. IHM är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om IHM har varit normalt aktsam.

## GDPR

Deltagaren godkänner i och med sin anmälan att personuppgifter såsom namn och e-postadress får läggas ut på IHMs lärplattform. För mer information kring hur IHM behandlar dina personuppgifter vänligen läs IHM Privacy Policy för utbildningsdeltagare, du finner den [här](#).

## Övrigt

IHM förbehåller sig rätten att inte starta ett utbildningsalternativ om antalet anmälningar är för få. I dessa fall återbetalas anmälningsavgift samt utbildningsavgift utan avdrag alternativt kan en plats vid nästa start av samma utbildning erbjudas.

IHM förbehåller sig rätten att vid behov kunna göra schematekniska förändringar.

I de fall examinerande moment eller motsvarande som genomförs inom ramen för utbildningen inte kan examineras vid utsatt datum ges deltagaren möjlighet att examineras vid ett reservtillfälle schemalagt av IHM. Deltagaren har ej tillgång till ytterligare handledartid vid försening. Examinande moment ska slutföras senast under nästföljande utbildningsomgång. Deltagare som inte har godkänd närvaro och/eller godkända studieprestationer vid tiden för certifiering måste komplettera detta nästföljande utbildningsomgång för att erhålla certifikat och utbildningsbevis.