

1. Inledning

Allmänna villkor – Företag reglerar relationen mellan IHM Business School, 556297-9764 ("IHM") som leverantör och kundföretaget som beställare av tjänster. Dessa Allmänna villkor – Företag, gäller från och med augusti 2019 och ersätter alla tidigare allmänna villkor för avtal mellan kund och återfinns på ihm.se/villkor.

Ett förtydligande är att en individ vilken är anställd på kundföretaget kan för sig själv genomföra en beställning av utbildning på ihm.se och i dessa fall regleras relationen mellan individen och IHM i Allmänna villkor – Individ, vilka återfinns på ihm.se/villkor.

2. Avtalet

Vid beställning av tjänster från kundföretaget utgör beställningen av tjänsten genom undertecknat Avtal, eventuellt undertecknat Ramavtal samt Allmänna villkor – Företag avtalsmässig grund. Vid konflikt eller motstridigheter i Avtalet, Ramavtalet och ev. Ramavtal och Allmänna villkor – Företag skall Avtalet ha företräde.

3. Tjänsteinnehåll och utförande av tjänsten

I avtalet skall tjänsteinnehåll beskrivas likväl hur och när dessa tjänster skall utföras. Exempel på områden vilka skall beskrivas i avtalet samt kostnader för dessa är:

- a) Förberedelse- och efterarbete
- b) Innehåll, upplägg, utbildningsmaterial, analyser, dokumentation, deltagarmaterial, verktyg, etc.
- c) Deltagarantal, relevanta deltagaruppgifter
- d) Lokaler och ev. förtäring
- e) Tid och datum för genomförande
- f) Pris för genomförande
- g) Eventuella omkostnader så som restid, logi, obekvämtid och traktamenten etc.

4. Beställning samt av- / ombokning av tjänsten

Datum för genomförande fastställs och garanteras först efter att IHM har mottagit undertecknad uppdragsbekräftelse från kunden. Om avbokning sker 8 veckor innan avtalad utbildningsstart utgår ingen avbokningskostnad. Om avbokning sker under perioden 4-8 veckor innan avtalad utbildningsstart debiteras 50% av avtalad totalkostnad, vid avbokning 0-4 veckor inför avtalad utbildningsstart debiteras 80% av avtalad totalkostnad.

Ombokning av utbildning kan ske utan kostnad fram till 6 veckor innan ursprungligt avtalad utbildningsstart. Dock skall ny utbildningsstart ske inom 6 månader från ursprungligt avtalat datum. Vid ombokning av utbildning närmare utbildningsstart än 4 veckor kan detta ske med ny utbildningsstart inom 6 månader från ursprungligt avtalat datum, dock tillkommer i detta fall en ombokningsavgift på 20% utöver avtalad totalkostnad.

5. Informationsskyldighet

Parterna är skyldiga att hålla motparten uppdaterad med korrekt information inför och under tjänstens utförande. Om det hos kund uppstår förändringar vilka kan påverka tjänstens utförande skall denna information skyndsamt göras tillgänglig för IHM.

6. Betalningsvillkor

Samtliga priser är exklusive moms. Betalningsvillkor är 30 dagar netto.

Vid uppstart av uppdraget faktureras 50% av godkänd offert. Resterande fakturering sker efter sista genomförandedagen. Vid kortare program om 2 dagar eller mindre faktureras 100% av godkänd offert vid uppstart.

IHM får för kreditbedömning inhämta uppgifter om kund från kredit- och personregister. Efter bedömning av kunds kreditvärdighet kan IHM besluta om avvikande eller förändrade betalnings- och faktureringsvillkor.

IHM arbetar med underleverantörer i faktureringsprocesserna och har därmed rätt att sälja fakturor vidare till underleverantör. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7. Anlitande av underleverantör

Inom avtalad tjänst ansvarar IHM för underleverantörs arbete som för eget utfört arbete.

8. Äganderätt och nyttjanderätt

Metoder, systemmoduler, programmoduler, teknisk utrustning och liknande som utvecklats av IHM utan direkt anknytning till uppdraget är IHMs och dess underleverantörers egendom till vilken IHM har upphovs- och nyttjanderätt.

9. GDPR och PUL

IHM hanterar data om deltagarna och har rutiner för hantering och skyddande av data enligt gällande lagar och regler. Se IHMs dokument gällande GDPR på: <https://www.ihm.se/om-oss/privacy-policy/>

10. Sekretess

IHM och kunden förbinder sig att inte utan respektive parts skriftliga medgivande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om detta avtal eller andra uppgifter. Sekretess gäller även efter det att detta avtal i övrigt har upphört att gälla.

Part har rätt att för utomstående avslöja sådan information som denne enligt lag, tillämpligt avtal med börs eller annan marknadsplats eller domstolsbeslut är skyldig att överlämna. Part ska före ett sådant överlämnande av information underrätta den andre Parten om situationen och samråda med denne om sättet för överlämnandet av information.

11. Rättsintrång

IHM svarar för att tillhandahållna tjänster ej kränker annans upphovsrätt eller annan immateriell rättighet.

12. Force Majeure

Förhindras part att fullgöra detta avtal av omständighet utanför parts kontroll som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde undvika eller övervunnit, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet åger part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.

13. Brister, reklamation samt ansvar

Vid ev. brister i tjänstens utförande skall kund skyndsamt informera IHM med konkreta underlag om uppkomna brister. Baserat på underlag från kund skall IHM analysera och skyndsamt vidta relevanta åtgärder för att åtgärda uppkomna brister. I det fall kunden hävdar reklamation av tjänsten skall detta göras senast 3 månader efter tjänstens utförande där IHMs ansvar begränsas till den specifika del av tjänsten som reklamerats och det värde den specifika tjänsten utgör enligt avtal.

14. Tvist och tillämplig lag

Tvist med anledning av detta avtal får inte hänföras till allmän domstol utan ska slutligt avgöras av skiljemän i enlighet med Stockholm Handelskammarens Skiljedomsinstituts regler om förenklat skiljeförfarande, om inte med hänsyn till målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att dess regler om ordinärt skiljeförfarande ska tillämpas. I sistnämnda fall ska institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Om Parterna inte överenskommer annat ska platsen för skiljeförfarandet vara Göteborg.