europass Europass Certificate supplement

Sweden

1. Title of the certificate – Yrkeshögskoleexamen [1]

Yrkeshögskoleexamen Account Manager B2B

2. Translated title of the certificate – Higher Vocational Education Diploma [2]

Higher Vocational Education Diploma in Account Management B2B

3. Knowledge, Skills and Competence Profile

The holder of the certificate has:

After completing the program, the student will have knowledge of/in:
Specialized knowledge in theoretical and practical sales, customer acquisition, and customer care in the role of Account Manager B2B.
Knowledge and understanding of related professional and competence areas such as digital marketing, business economics, and business law.
Knowledge of work processes and quality criteria within theoretical and practical sales, customer acquisition, and customer care in the role of Account Manager B2B.

Skills to:
Plan, execute, and identify resources to carry out specialized tasks within sales, customer care, and customer acquisition in the role of Account Manager B2B.
Solve complex problems within sales, customer care, and customer acquisition.
Communicate commitments and solutions in English within sales, customer care, and customer acquisition in the role of Account Manager B2B.

Competence to:
Independently manage theoretical and practical sales, customer acquisition, and customer care in a way that promotes continuous learning and professional development in the role of Account Manager B2B.
Oversee sales and customer care activities as well as customer acquisition and complete assigned projects in the role of Account Manager B2B.

4. Range of occupations accessible to the holder of the certificate [3]

Account Manager, B2B Sales Representative, Business developer, Sales Consultant

[1] In the original language. | [2] If applicable. This translation has no legal status. | [3] If applicable.

The Certificate supplement provides additional information about the certificate and does not have any legal status in itself. Its format is based on the Decision (EU) 2018/646 of the European Parliament and of the Council of 18 April 2018 on a common framework for the provision of better services for skills and qualifications (Europass) and repealing Decision No 2241/2004/EC.

© European Union, 2002-2020 | europass.cedefop.europa.eu

5. Official basis of the certificate

Name and address of the awarding institution

IHM Business School
Norra Vallgatan 102
211 21 Malmö
Sweden

Authority providing accreditation / recognition of the certificate

The Swedish National Agency for Higher Vocational Education
Box 145
721 05 Västerås, Sweden

www.myh.se

Level of the certificate (national or European) [1]

Level 5 in the National Qualifications Framework (SeQF)
Level 5 in the European Qualifications Framework (EQF)

Grading scale / Pass requirements

Fail (icke godkänt – IG)
Pass (Godkänt – G)
Pass with distinction (Väl godkänt – VG)

Access to next level of education / training [1]

International agreements on recognition of qualifications [1]

The Higher Vocational Certificate requires a minimum of a Pass (Godkänt) in all courses.

Legal basis

A Higher Vocational Education Certificate is awarded if the study programme comprises a minimum of 200 Higher Vocational Education credits (HVE credits). Five HVE credits correspond to one week of full-time studies.

6. Officially recognised ways of acquiring the certificate

Description of vocational education and training	Percentage of total programme (%)	Duration (/weeks)
College/education centre	67,5 %	54 weeks
Placement – learning in a work environment	32,5% %	26 weeks
Total duration of the education / training leading to the certificate		80 weeks

7. Additional information

Entry requirements [1]

Entry requirement is successful completion of upper secondary education.

More information (including a description of the national qualifications system)

For more information on higher vocational education, please visit the website of the Swedish National Agency for Higher Vocational Education: www.myh.se

National Europass Centre

National Europass Centres | Europass

[1] If applicable.

© European Union, 2002-2020 | europass.cedefop.europa.eu

europass

Kvalifikationstillägg till yrkeshögskoleexamen

Sweden

1. Yrkeshögskoleexamens benämning [1]

Yrkeshögskoleexamen Account Manager B2B

2. Översättning av yrkeshögskoleexamens benämning [2]

Higher Vocational Education Diploma in Account Management B2B

3. Profil på Kunskaper, Färdigheter och Kompetens

Innehavaren av detta dokument har:

Efter avslutad utbildning ska den studerande ha kunskaper om/i:
Specialiserade kunskaper inom teoretisk och praktisk försäljning, kundbearbetning och kundvård i yrkesrollen som Account Manager B2B.
Kunskaper och överblick över angränsande yrkes- och kompetensområden såsom digital marknadsföring, affärsekonomi och affärsjuridik.
Kunskaper om arbetsprocesser och kvalitetskriterier inom teoretisk och praktisk försäljning, kundbearbetning och kundvård i yrkesrollen som Account Manager B2B.

Färdigheter i att:
Planera, utföra samt identifiera resurser för att genomföra specialiserade arbetsuppgifter inom försäljning, kundvård och kundbearbetning i rollen som Account Manager B2B.
Lösa sammansatta problem inom försäljnings- och kundvårdsarbete samt kundbearbetning.
Kommunicera åtaganden och lösningar på engelska inom försäljning, kundvård och kundbearbetning i yrkesrollen som Account Manager B2B.

Kompetenser att:
Självständigt hantera teoretisk och praktisk försäljning, kundbearbetning och kundvård på ett sådant sätt att det leder vidare till lärande och professionell utveckling i yrkesrollen som Account Manager B2B.

Övervaka försäljnings- och kundvårdsarbete samt kundbearbetning och slutföra förelagda projekt inom yrkesrollen som Account Manager B2B.

4. Yrken tillgängliga för innehavaren av yrkeshögskoleexamen [3]

Account Manager B2B, B2B-säljare, Business developer, Key account manager, Säljkonsult

[1] På originalspråket. | [2] Anges bara om det är relevant. Denna översättning har ingen rättslig status. | [3] Anges bara om det är relevant.

Kvalifikationstillägg till examensbeviset ger ytterligare information om examensbeviset och har inte någon juridisk status i sig. Dess format är baserat på Europaparlamentets och rådets beslut (EU) 2018/646 av den 18 april 2018 om en gemensam ram för tillhandahållande av bättre tjänster för kompetens och kvalifikationer (Europass) och om upphävande av beslut nr 2241/2004/EG.

© Europeiska unionen, 2002-2020 | europass.cedefop.europa.eu

5. Yrkeshögskoleexamens officiella status

Inrättning som utfärdat yrkeshögskoleexamen

IHM Business School
Norra Vallgatan 102
211 21 Malmö
Sweden

Myndighet som godkänt/erkänt yrkeshögskoleexamen

Myndigheten för yrkeshögskolan
Box 145
721 05 Västerås
Sverige
www.myh.se

Nivå på certifikatet (nationell eller europeisk beteckning) [1]

Sveriges referensram för kvalifikationer (SeQF) 5
European Qualification Framework (EQF) 5

Betygsskala/krav för godkännande

Icke godkänt – IG
Godkänt – G
Väl godkänt – VG

Tillträde till nästföljande undervisnings-/utbildningsnivå [1]

Internationella överenskommelser om erkännande av kvalifikationer [1]

För examensbevis för yrkeshögskoleexamen krävs minst godkänt (Godkänt) i alla kurser.

Rättslig grund

Ett examensbevis för yrkeshögskoleexamen utfärdas om utbildningen omfattar minst 200 yrkeshögskolepoäng. Fem yrkeshögskolepoäng motsvarar en veckas heltidsstudier.

6. Officiellt erkända sätt för erhållande av yrkeshögskoleexamen

Beskrivning av erhållen yrkeshögskoleutbildning	Procent av hela utbildningen (%)	Längd /antal veckor
Skola / utbildningscentrum	67,5 %	54
Arbetsplatsbaserad utbildning	32,5% %	26
Total undervisnings-/utbildningslängd som resulterar i intyget		80

7. Ytterligare information

Inträdeskrav [1]

Inträdeskravet är en slutförd gymnasieutbildning

Ytterligare information (inklusive en beskrivning av det nationella kvalifikationssystemet)

Mer information om yrkeshögskolans utbildningar finns på webbplatsen för Myndigheten för yrkeshögskolan: www.myh.se

Nationellt Europass Center

www.uhr.se/internationella-mojligheter/europass

[1] Anges bara om det är relevant.

© European Union, 2002-2020 | europass.cedefop.europa.eu